

Республика Казахстан  
г. Алматы, Ауэзовский р-н  
мкр.10, дом 11, офис 79



Сайт: [www.tarlanpm.kz](http://www.tarlanpm.kz)  
Эл. почта: [info@tarlanpm.kz](mailto:info@tarlanpm.kz)  
тел.: 8 (727) 296 05 77

## **Программа сертификационного тренинга PECB Certified ISO 21500 Lead Project Manager**

### **Методология курса**

Курс построен на основе международного стандарта по управлению проектами ISO 21500:2012. Основой обучения является работа слушателя в учебной команде проекта (слушатели будут разделены на команды на все время обучения, возможна ротация команд).

Практические задания, деловые и ролевые игры, разбор примеров, подготовка и презентации результатов, тестирование результатов «соперников» осуществляются в составе команд, что позволяет создать атмосферу выполнения реального проекта, отработать на практике навыки командной работы и коммуникации в команде проекта

Командам будут представлены примеры из опыта реализации проектов, на основе исследований и практического опыта разработчика курса и тренера в работе над проектами. Разбор этих примеров позволит согласовать концепции с реальным опытом управления проектами в реальной среде. Практические задания представляют пример проекта, в котором создается детальный план управления проектом. Результатом такого подхода является получение командой по завершению обучения набора разработанной проектной документации, иерархических структур, графиков и матриц. Разработанные материалы имеют практически полную готовность для применения в проектах слушателей уже на следующий день после завершения обучения.

### **Модуль № 1. Особенности управления проектами.**

#### **Раздел 1. Необходимые базовые концепции управления проектами для практиков.**

**Тема 1. Проект и его характеристики.** Организация и проекты в ней. Проблемы, которые решаются при помощи управления проектами. Основные характеристики проекта. Временность проекта. Уникальность или элемент новизны. Девять школ управления проектами: развитие проектного управления.

Концепция постоянного уточнения. Управление проектом как дисциплина менеджмента. Ключевые участники проекта, и их характеристики. Все базовые концепции, которые хотелось узнать, но боялись спросить. Типы проектов и их особенности.

**Тема 2. Жизненный цикл проекта и процессы управления проектом.** Стадийность проектов, как ключевая характеристика. Характеристики жизненного цикла. Фазы жизненного цикла. Анализ в конце фазы («межфазовые шлюзы» (phase gates) или «точки критического анализа» (kill points)). Типичные модели ЖЦП. Техника создания ЖЦП. Разработка ЖЦП, как основа эффективного достижения результатов проекта. Общая модель процессов управления проектом. Выбор процессов управления проектом для текущего проекта в соответствии с типом проекта. Управление неопределенностью по фазам проекта. Применение набора процессов управления проектом в различных типах проектов.

#### **Раздел 2. Инициация проекта.**

**Тема 1. Процедуры инициации проекта.** Анализ соответствия проекта стратегии организации. Матричный анализ. Определение миссии и целей проекта. Границы проекта. Картирование проекта с использованием метода SIPOC (SIPOC+R).

**Тема 2. Устав проекта (Project charter).** Устав - основополагающий документ инициации проекта. Значение устава проекта. Полномочия менеджера проекта. Шаблоны устава проекта. Разработка устава проекта и его этапы.

### **Раздел 3. Разработка плана проекта.**

**Тема 1. Определение содержания проекта.** Содержание продукта проекта и содержание проекта. Описание содержания проекта (Scope statement). Детальное описание субпродуктов проекта и критериев успешного завершения проекта. Декомпозиция проекта. Разработка иерархической структуры проекта (WBS). Типы иерархических структур. Этапы разработки ИСР. Разработка ИСР методом «бегущей волны». Уровни ИСР для учета затрат: Контрольный счет (CA), Пакет работ (WP), Пакет планирования (PP). Шаблоны ИСР. Типовые ИСР проектов организации.

**Тема 2. Управление сроками и разработка расписания проекта.** Определение состава операций и списка контрольных событий проекта. Метод предшествования и типы зависимостей операций проекта. Построение сетевой диаграммы проекта. Оценка ресурсов операций. Методы определения длительности операций. Определение критического пути проекта (CPM). Резервы времени операций и проекта. Вероятностный анализ расписания, метод PERT. Сжатие расписания и быстрый проход. Выравнивание ресурсов. Способы представления расписания.

**Тема 3. Определение и контроль качества проекта.** Качество продукта и качество проекта. Уровни качества и диаграмма Канта. Инструменты планирования и обеспечения качества. Причинно - следственная диаграмма, контрольные карты и контрольные листы, блок – схемы процессов.

### **Модуль № 2. Управление рисками проекта.**

**Тема 1. Планирование рисков проекта.** Определение риска. Причина риска, событие риска, последствия риска. Разработка плана управления рисками проекта. Идентификация рисков проекта. Построение иерархической структуры рисков. SWOT-анализ рисков. Разработка реестра рисков проекта. Определение триггеров рисков проекта

**Тема 2. Анализ и мониторинг рисков.** Ранжирование рисков. Разработка матрицы «вероятность - воздействие». Реагирование на риски. Стратегии реагирования: Передача, Избегание, Смягчение, Принятие. Действия в рамках стратегии реагирования на риски. Анализ изменений. Аудит рисков и откликов на риски.

### **Модуль №3. Управление персоналом проекта.**

**Тема 1. Организация команды проекта.** Определение организационной структуры проекта (OBS) и уровней ответственности членов команды проекта. Базовые роли в проекте. Распределение ролей членов команды. Построение матрицы ролей и ответственностей (RAM, RACI). План управления персоналом проекта и его разработка. Отслеживание изменений. Виды команд проекта. Жизненный цикл команды проекта. Менеджер проекта и его обязанности. Модель человеческой деятельности как средство преодоления неопределенности.

**Тема 2. Управление командой проекта.** Самоорганизация членов команды. Полномочия и обязанности команды проекта. Тонкая настройка и оптимизация деятельности команды проекта. Делегирование и взаимодействие с заинтересованными сторонами. Проблемы управления людьми и необходимые, трудные решения. Модель Раммлера. Модель Тукмана в проектной деятельности. Управление конфликтами в проекте. Шесть стратегий работы с конфликтами в проекте. Лидерство в проекте. Разработка и внедрение процесса управления командой проекта.

### **Модуль № 4. Управление коммуникациями проекта.**

**Тема 1. Коммуникации в проекте.** Обеспечение понятных и структурированных коммуникаций. Пять базовых правил коммуникаций в проекте. Базовая модель коммуникаций в проекте. Правильный получатель и отправитель: как им стать. Использование целевых требований для создание благоприятных отношений в команде проекта и ключевыми заинтересованными лицами. Управление проектом как живой переговорный процесс. Создание и следование реальному процессу взаимодействия с ключевыми заинтересованными лицами. Проблемы при взаимодействиях и как решать на практике. Что делать и как готовится членам команды проекта при работе с заинтересованными лицами. Разработка организационного процесса коммуникаций и его внедрение.

**Тема 2. План управления коммуникациями и инструменты коммуникаций в электроэнергетическом проекте.** Информационная система управления проектом и ее создание: ключевые характеристики и роли. Разработка и внедрение плана коммуникаций проекта. Матрицы коммуникаций и их использование. Процесс выявления потенциальных проблем и ведение журнала потенциальных проблем. Система совещаний в проекте. Шаги в реализации успешных совещаний. Процедуры эскалации проблем в проекте.

### **Модуль № 5. Исполнение и контроль проекта на основе стандарта ИСО 21500.**

**Тема 1. Исполнение проекта.** Направление выполнение работ. Управление заинтересованными сторонами проекта. Развитие команды проекта. Работа с рисками проекта. Обеспечение качества проекта. Выбор поставщиков. Распространение информации в проекте.

**Тема 2. Контроль проекта.** Контроль изменений в проекте. Контроль содержания проекта. Контроль ресурсов проекта. Управление командой проекта. Контроль расписания. Контроль исполнение работ по рискам. Контроль качества. Администрирование контрактов. Контроль коммуникаций проекта.

**Тема 2. Интегрированные системы мониторинга и контроля изменений проекта на базе EVMS.** Измерение результатов работ и отчетность по исполнению. Плановый объем проекта. Освоенный объем и фактическая стоимость. Определение отклонений: отклонения по срокам и стоимости, индексы выполнения сроков и стоимости, критический рейтинг проекта. Общий аудит проекта. EVMS и анализ изменений содержания и качества проекта. Методы анализ и его этапы. Индексы исполнения по стоимости и расписанию. Диагностика проекта и принятие управленческих решений. Оценка к завершению. Методы расчета. Отклонение к завершению. Способы интерпретации.

### **Модуль №6. Этический кодекс**

**Тема 1.** Принципы и правила этики профессионала в области проектного управления. Концепция деловой этики в стандарте. Методы развития этического подхода к бизнесу.